



# Room TV

**Améliorez le confort de vos patients grâce à une solution de communication interactive multi-terminal**



**Room TV est un portail de communication destiné à améliorer le confort de votre patientèle. Il permet aux résidents d'accéder depuis un écran TV à de nombreux univers de divertissement, ainsi qu'à des informations pratiques concernant leur séjour.**

## **Personnalisez votre relation patient**

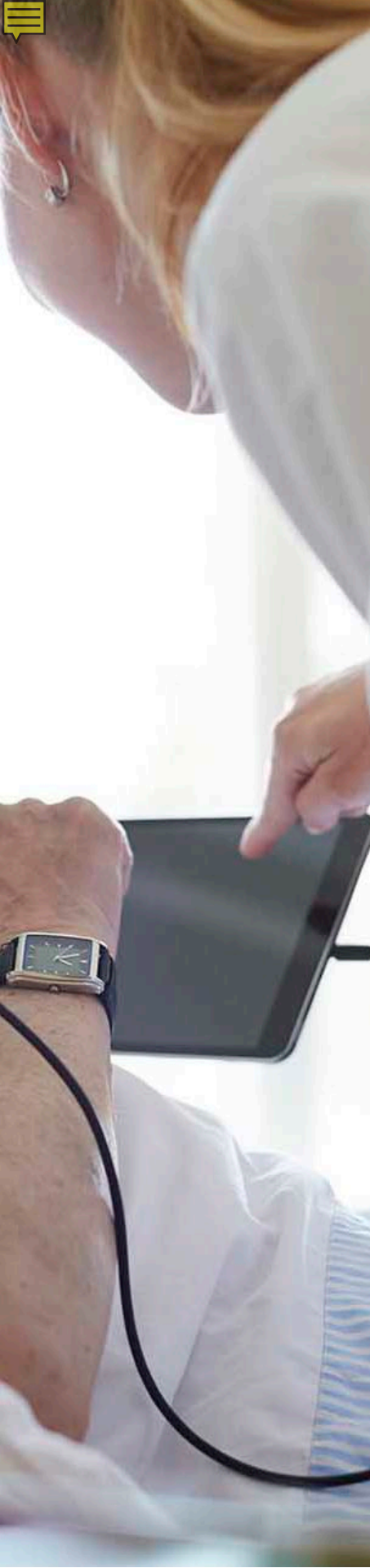
Room TV permet de diffuser des informations à la fois pratiques et médicales à vos patients, de manière personnalisée. Vous avez la possibilité de choisir l'ensemble des informations diffusées sur les écrans ou espaces publics de votre établissement, par l'intermédiaire de bannières ou de messages promotionnels de votre choix : message d'accueil, choix de la langue (11 langues disponibles), cohérence TV / terminal mobile.

## **Proposez de multiples fonctionnalités multimédia**

Plusieurs services de divertissement interactifs sont mis à disposition de vos patients. Ces derniers ont accès à un large programme télévisuel, un catalogue de vidéos à la demande, des jeux, des livres audio, de la musique, ou encore à un portail social conçu spécialement pour les échanges entre patients et proches.

## **Bénéfices**

- **Une expérience patient enrichie**
- **Une amélioration du confort des résidents**
- **Une valorisation de l'établissement**
- **Une solution interactive**



## Contexte marché

L'enjeu principal des établissements de soins est de répondre aux nouveaux usages des patients en matière de communication et d'information pour :

- Attirer et fidéliser la patientèle
- Promouvoir l'établissement et ses services (cafétéria, presse...)
- Renforcer la relation avec les patients et personnaliser les services
- Optimiser les ressources, réduire les coûts et accroître les revenus.

## Comment ça marche ?

### Interface personnalisée

Gestion des espaces promotionnels :

- À l'image de l'établissement
- Message d'accueil
- Dans la langue du patient (11 langues disponibles)
- Cohérence TV / terminal mobile

### Univers disponibles : chambre & mobilité

- Divertissement 43 chaînes, possibilités de bouquets (OCS, BeinSport...)
- Portail d'informations et espaces promotionnels
- Portail de commande de produits / services
- Partage de ses propres contenus sur la TV
- Services
- Portail Web

### Univers complémentaires en mobilité sur tablette ou smartphone

- Communication instantanée
- Push d'information
- Réservation (manucure, coiffure,...)
- Catalogue de journaux

### Service d'information dans les lieux d'accueil de l'établissement

- Affichage information
- Chaînes de télévision