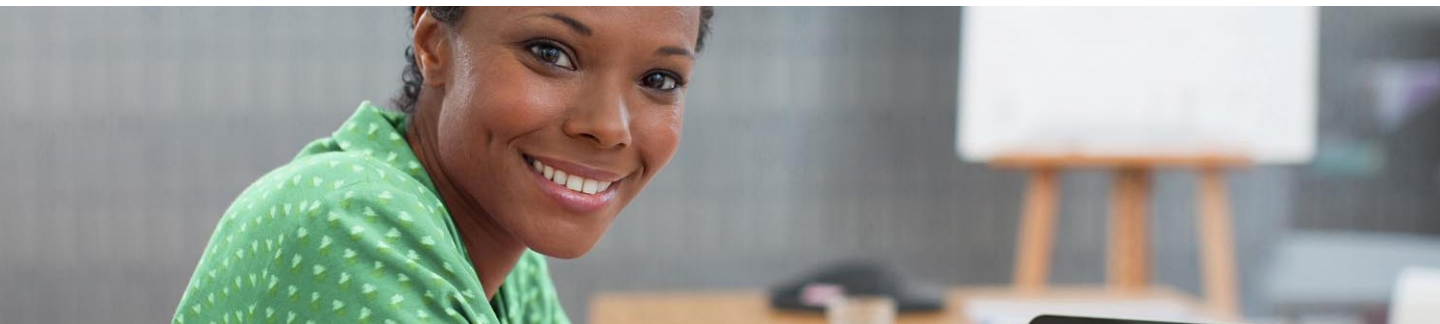




Serveur Vocal Interactif

Offrez à vos patients un accueil téléphonique personnalisé et réduisez leur temps d'attente



Serveur Vocal Interactif est une solution de standard à reconnaissance vocale permettant d'optimiser l'accueil des patients en établissement de soins.

Améliorez votre qualité d'accueil

Serveur Vocal interactif permet d'accueillir, informer et orienter les appelants rapidement et efficacement. Entièrement personnalisable, il traite vos appels 24h/24 et 7j/7 en France et à l'international. Vous améliorez la qualité d'accueil ainsi que l'image de votre établissement auprès de vos usagers, qui arriveront à joindre plus rapidement le bon interlocuteur. De plus, la solution intègre différentes options de sondages post-appels afin de recueillir l'avis des patients suite au contact.

Facilitez le travail de vos équipes

L'offre Serveur Vocal Interactif est équipée d'un système de filtrage des appels entrants, permettant d'alléger le travail de votre personnel d'accueil afin qu'il puisse se consacrer à d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée.

Bénéfices

- **Une réduction du temps d'attente téléphonique**
- **Une meilleure expérience patient**
- **Une amélioration de la qualité d'accueil**
- **Un gain de temps pour le personnel**



Contexte marché

Les défis clefs de l'administration des établissements de soins sont les suivants :

- Assurer une qualité de contact optimale, chaleureuse et courtoise
- Rentabiliser les services de l'établissement
- Garantir la disponibilité pour l'accueil physique des patients
- Sécuriser les échanges filaires et Wifi
- Faciliter le travail des collaborateurs dans les tâches administratives

L'offre Service Vocal Interactif répond en partie à ces besoins.

Comment ça marche ?

